



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **Declaración.**

EMERGENCIA UNO (Galyner S.A.) se encuentra comprometida con la Protección de los Datos Personales de sus pacientes, socios, afiliados, clientes, proveedores y de todos quienes hagan uso del sitio web (a través del dominio <https://www.emeuno.com.uy>), y de la aplicación EmeUnoApp ), por lo que aplicará sus mayores esfuerzos y diligencia en su tratamiento, conforme a la política que se explicita detalladamente en el presente documento.

### **Primero. MARCO LEGAL**

La presente Política de Privacidad se ajusta a lo dispuesto en la Ley N° 18.331 de 11 de agosto de 2008 y el Decreto N° 414/009 de 21 de agosto de 2009 sobre Protección de Datos Personales y Habeas Data y demás normas complementarias, modificativas y concordantes.

EMERGENCIA UNO mantiene la confidencialidad de los datos personales de los que es responsable, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación sobre Protección de Datos Personales de Uruguay, salvo los casos que los datos sean requeridos por ley u orden judicial o administrativa.

### **Segundo. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

EMERGENCIA UNO es una institución de asistencia médica privada de cobertura parcial que brinda los servicios propios de su objeto en el Departamento de Montevideo y Costa de Oro, sin perjuicio de la comercialización de otros productos adicionales compatibles con esos servicios.

EMERGENCIA UNO es el responsable del tratamiento de los datos personales que recaba en el desarrollo de sus actividades de sus socios, afiliado y de sus clientes y de los datos de los usuarios en general, que recaba cuando utilizan su sitio web o la aplicación EmeUnoApp, estando sus bases de datos debidamente inscriptas en el Registro de Bases de Datos Personales de la URCDP, creado por el artículo 1o del Decreto No 664/008, y de conformidad con lo previsto en la Ley 18.331 y su Decreto Reglamentario, No 414/009.

El domicilio de EMERGENCIA UNO es en Avda Brasil 2681 Departamento de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

Los medios de contacto son: en forma presencial en las oficinas de Avda Brasil 2681 y, en forma remota, a través de los medios establecidos en el sitio web, del correo electrónico [info@emergenciauno.com](mailto:info@emergenciauno.com) y su teléfono 27051830.

### Tercero. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales de los socios al servicio EMERGENCIA UNO tiene como finalidad asegurar la adecuada prestación de asistencia y en el caso de los clientes a los productos adicionales, el desarrollo y la ejecución de la relación contractual que en cada caso corresponda.

El tratamiento de los datos personales de los usuarios que se recaban mediante mecanismos automatizados cuando utilizan los medios digitales que dispone EMERGENCIA UNO, tiene como finalidad generar registros del número y frecuencia de visitas y de la actividad de los usuarios, personalizar campañas en redes sociales y, realizar el análisis y seguimiento de los resultados de estas acciones, para brindar un mejor servicio y facilitar el uso de los medios digitales, a cuyos efectos EMERGENCIA UNO utiliza cookies y tecnologías similares (colectivamente “cookies”). Consulte aquí nuestra **Política de Cookies**.

La recolección y tratamiento de datos en el uso de los medios digitales que dispone EMERGENCIA UNO realizada mediante los mecanismos automatizados antes señalados, en ningún caso constituyen operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable, ni EMERGENCIA UNO utilizará la información procedente de redes o de proveedores de servicios de análisis, con una finalidad diferente a la estrictamente informada.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el usuario en formularios y/o contratos digitales y/o cualquier otro tipo de documento o registro de cualquier naturaleza apto para esa captura, tiene como finalidad gestionar el envío de información u otras solicitudes que el usuario nos solicite, dando respuesta a sus consultas y/o solicitudes y/o, cumplir actividades necesarias para la ejecución de una relación contractual, así como obtener datos estadísticos de las mismas.

En el caso de los datos identificatorios y/o de contacto proporcionados por el usuario, EMERGENCIA UNO podrá también usarlos para remitirle ofertas comerciales sobre productos y servicios propios o de terceros colaboradores no incompatibles con los que brinda EMERGENCIA UNO e información sobre las acciones de marketing que vayan a llevar a cabo (entre las que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), la realización de encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos o a distancia).

La base de legitimación del tratamiento de los datos para esta finalidad de comunicación es el consentimiento informado del usuario, que se recabará en la oportunidad de recolectar los datos. El usuario podrá retirar el consentimiento para esta finalidad en cualquier momento a través de los medios que se informan en esta política, sin que ello implique condicionamiento alguno al acceso a los servicios que brinda o comercializa EMERGENCIA UNO, ni al uso de las herramientas que dispone a los usuarios en general.

#### **Cuarto. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

EMERGENCIA UNO no realizará ninguna cesión ni comunicación a terceros de los datos personales recolectados salvo las excepciones legales previstas en la ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y demás normas complementarias, modificativas y concordantes o, cuando la consecución de la finalidad perseguida por el usuario así lo requiera, o con su consentimiento.

Para el envío de comunicaciones por correo electrónico a los clientes y usuarios, EMERGENCIA UNO utiliza los datos de nombre y dirección de correo electrónico, con el único objetivo de enviar y administrar campañas por correo electrónico.

Asimismo, para la consecución de la finalidad de personalizar campañas en redes sociales, en los medios digitales se utiliza X Corp., Facebook Ads e Instagram Ads, con lo que se puede crear una audiencia a partir de datos como direcciones de correo electrónico y/o números de teléfono, para lo cual, es necesario compartir esos datos con Meta Platforms Inc. y/o X Corp. para, posteriormente, crear públicos personalizados y dirigir los anuncios que EMERGENCIA UNO considera que pueden ser de interés del usuario. Éstos proveedores operan bajo sus propios términos de servicios, que incluyen medidas de seguridad apropiadas. En cualquier momento el usuario puede configurar sus preferencias como se explica en nuestra **Política de Cookies**, así como puede revocar su consentimiento a través de las respectivas plataformas.

Los servicios a EMERGENCIA UNO que prestan los proveedores a que refieren los párrafos anteriores, pueden implicar el alojamiento, aún temporal, de los datos en cada caso indicado, en servidores situados fuera del país, incluso en territorios considerados no adecuados por Uruguay para transferencias internacionales de datos, tales como Estados Unidos de América. Estas transferencias internacionales de datos, que son necesarias para las finalidades específicas informadas, solo serán realizadas si se cuenta con el consentimiento informado e inequívoco del titular.

El consentimiento para la transferencia internacional de datos informada con la finalidad proporcionarle avisos personalizados de nuestros productos a través de redes y de envío de comunicaciones por correo electrónico, se recabará en el momento de recoger los datos en cada caso en el formulario, contrato u otro documento o registro que corresponda, previa disponibilidad de información adecuada al usuario. En ambos casos, el consentimiento podrá ser retirado por el usuario en cualquier momento por los medios que se informan en esta política, siendo la única consecuencia de retirar dicho consentimiento que, en el primer caso, dejará de visualizar nuestros avisos personalizados en redes y; en el segundo caso, dejará recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico.

#### **Quinto. USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA**

EMERGENCIA UNO podrá ofrecer canales de comunicación con los usuarios a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp/SMS, con la finalidad de agilizar la

gestión sus solicitudes, realizar el seguimiento o enviar información comercial, sobre lanzamientos o servicios y, en general, de establecer un canal de comunicación para recibir y enviar mensajes de cualquier naturaleza, vinculados a la actividad de EMERGENCIA UNO.

Los datos necesarios para el uso de estos canales, sólo estarán en el citado grupo de WhatsApp/SMS administrado por EMERGENCIA UNO, con el número de móvil que se indique como responsable del tratamiento, quien ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado para los datos personales.

Sin perjuicio de lo expuesto, el usuario debe valorar que las empresas proveedoras de estas aplicaciones de mensajería instantánea operan bajo sus propios términos de servicios y, utilizan servidores instalados en el exterior del país, incluso en territorios considerados no adecuados por Uruguay para transferencias internacionales de datos como Estados Unidos de América, por lo cual, es recomendable que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como que configure sus preferencias, en cuanto al tratamiento de los datos, lo cual podrá realizar desde las propias aplicaciones.

El uso de estas aplicaciones de mensajería instantánea con EMERGENCIA UNO, será completamente optativo para el usuario, ya que EMERGENCIA UNO siempre dispondrá canales de comunicación alternativos.

Debidamente informado de estos extremos, al utilizar el usuario estas aplicaciones de mensajería instantánea con EMERGENCIA UNO, está manifestando conocer y aceptar los términos de esta cláusula, y consentir inequívocamente su uso, incluyendo el consentimiento a la transferencia internacional de datos, que en su caso, pueda estar implicada.

Con la aceptación de estas Políticas, Usted acepta y consiente que EMERGENCIA UNO utilice sus datos identificatorios y de contacto para remitirle ofertas sobre productos o servicios propios, así como para remitir información sobre acciones de marketing que pueda realizar EMERGENCIA UNO (tales como campañas, sorteos, concursos, eventos), encuestas de satisfacción y envío de newsletters.

Usted podrá retirar el consentimiento para esta finalidad en cualquier momento, a través de los medios indicados para el ejercicio sus derechos en esta Política, o directamente en la propia comunicación que se le realice, sin que implique condicionamiento a los servicios que brinda EMERGENCIA UNO.

Asimismo, Usted podrá optar por dejar de recibir comunicaciones relativas a marketing mediante correo electrónico [info@emergenciauno.com](mailto:info@emergenciauno.com)

## **Sexto. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

EMERGENCIA UNO ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales que se encuentran en sus bases, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos a que están expuestos, las que están en permanente revisión,

actualización y mejora, para dar cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional y a las recomendaciones sobre las mejores prácticas en Protección de Datos Personales.

Se deja constancia de que cuando EMERGENCIA UNO, en su calidad de institución de asistencia médica parcial, actúa como encargado de tratamiento para otros responsables, en lo que le corresponde, aplica los mismos estándares de seguridad, conforme lo informado en párrafo anterior.

### **Séptimo. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TITULARES DE LOS DATOS**

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión de datos o impugnación de valoraciones personales, con arreglo a lo previsto en la Ley No 18.331, sus reglamentaciones, modificativas y concordantes ante EMERGENCIA UNO enviando un correo electrónico a [info@emergenciauno.com](mailto:info@emergenciauno.com) con el asunto “**datos personales**” o, personalmente dirigiéndose a su domicilio en Avda Brasil 2681, Departamento de Montevideo.

Para facilitar el ejercicio del derecho de supresión de los datos vinculados a la finalidad de emails, en la aplicación se incluye un sector de ajustes para configurar sus preferencias.

El usuario se obliga a usar diligentemente su nombre de usuario y la contraseña que pueda serle asignada, o Usted haya ingresado, así como a garantizar la veracidad y exactitud de los datos que comunique en el sitio Web de EMERGENCIA UNO.

### **Octavo. ENLACES Y REDES SOCIALES**

La presente Política de Privacidad es de aplicación exclusiva a los datos en posesión de EMERGENCIA UNO por la actividad de los usuarios en el sitio web y en la aplicación EMERGENCIA UNO. En ningún caso se extiende a los casos de acceso a los mismos a través de enlaces externos, ni tampoco en los enlaces del sitio web de EMERGENCIA UNO y de la aplicación EMERGENCIA UNO, a otros sitios web.

El usuario tiene la opción de unirse a las páginas o grupos que EMERGENCIA UNO tenga en distintas redes sociales, sin embargo, los datos pertenecerán a la Red Social correspondiente, por lo que EMERGENCIA UNO no es responsable del tratamiento de cualquier dato personal que el usuario revele a través estas páginas de redes sociales, siendo recomendable que el usuario lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como que configure sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

### **Noveno. PLAZO DE CONSERVACIÓN**

Los datos se conservaran mientras sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados en cada caso o, hasta que el usuario solicite su supresión. Cuando

correspondiere, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender prescripciones legales.

#### **Décimo. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

EMERGENCIA UNO podrá rever, revisar, y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a su Política de Privacidad. En el momento que la misma sea actualizada, será informado a través del sitio web y/o de la aplicación EmeUnoApp según corresponda.

La utilización por el usuario del sitio web y/o de la aplicación EMERGENCIA UNO después de informados estos cambios, significa la aceptación de la Política de Privacidad revisada.

#### **Décimo Primero. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Esta Política de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier controversia relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.

Montevideo, 1º abril de 2025.